



Toimitus- ja takuuehdot

26.3.2024

Yleistä

Yksityisasiakkaiden, yritysasiakkaiden ja taloyhtiöiden asennussopimukset tehdään Kourusetin verkkosivujen asennuslaskurin (Kourubotti) välityksellä. Kauppasopimus astuu voimaan Kourusetin ja tilaajan välillä, kun Kouruset lähettää tilaajalle kirjallisen tilausvahvistuksen.

Ennen tilausvahvistuksen lähettämistä Kouruset suorittaa kartoituskäynnin asennuskohteeseen varmistakseen asennustyön sujuvuuden ja henkilönostimen käytön mahdollisuuden. Mikäli tilausta koskien tarvitaan lisätietoja, Kouruset on yhteydessä tilaajaan puhelimitse tai sähköpostitse.

Hinnat

Kulloinkin voimassa olevat hinnat ovat nähtävissä Kourusetin asennuslaskurissa. Annetut hinnat sisältävät aina asennustyön, tuotteet sekä asennuksessa tarvittavat pientarvikkeet.

Asennustyön aloitusmaksu (asennusstartti) sisältää asennusauton, asennustyössä tarvittavat työkalut, asennustyön alkuvalmistelut sekä matkustamiseen käytettävän ajan.

Laskurissa annetut aloitusmaksut vaihtelevat postinumeroalueittain sen mukaan, kuinka kaukana tilaajan kohde sijaitsee Kouruset Oy:n toimipisteestä.

Annetut hinnat perustuvat tilaajan antamiin kappale- ja metrimääriin. Laskutus tapahtuu toteutuneiden määrien mukaan siten, että asennetut metrimäärät pyöristetään ylöspäin lähimpään tasametriin (esimerkkinä 3,5 metrin tikkaat laskutetaan 4,0 metrinä).

Seuraaviin tuotteisiin sovelletaan 3,0 metrin minimilaskutuspituutta:

- Alastulot (syöksyputket)
- Lumiesteet
- Kattosillat

Mikäli tilattujen tuotteiden määrä on niin suuri, ettei niitä voida asentaa yhden työpäivän (8 tuntia) aikana, laskutetaan asiakkaalta ylimääräinen päiväkohtainen aloitusmaksu, joka esitetään automaattisesti laskelmalla tilausvaiheessa sekä tämän dokumentin sivulla 4 (liite 1).

Asennustapa

Toimituksessa noudatetaan ensisijaisesti Kouruset Oy:n tuotteiden asennus-, käyttö- ja huolto-ohjetta ja toissijaisesti RT-yleisohjetta. Lisätietoja tuotteiden asennustavasta löydät *asennustapaselostus*-dokumentista.

Tilaajan velvollisuudet

Tilauksen tietojen oikeellisuus

Asennuslaskurin antaman hinnan pitävyyden edellytyksenä on oikein annetut tiedot kohteen ominaisuuksista ja tarvittavista tuotteista. Halutessaan tilaaja voi antaa vain suuntaa antavat arviot asennettavien tuotteiden metrimääristä. Laskutus tapahtuu aina toteutuneiden määrien mukaisesti.

Asennusvalmius

Tilaajan tulee huolehtia siitä, että kohde on asennusvalmis sovittun asennusviikon alkuun mennessä.

Asennusvalmius tarkoittaa alla lueteltuja asioita, jotka ovat tärkeitä asennustyön onnistumiseksi ja työturvallisuuden varmistamiseksi.

- Tilaajan tulee varmistaa rakenteiden valmius täysimääräisesti siten, että kaikki tilatut tuotteet voidaan asentaa määriteltyjen ohjeaikojen puitteissa. Mikäli rakenteiden puutteellisuudesta johtuen työn suorittaminen loppuun edellyttää ylimääräistä asennuskäyntiä, veloitetaan ylimääräisistä asennuskäynneistä hinnaston mukainen asennusstartti (ks. sivu 4).

- Ellei ole toisin tilaussopimuksella sovittu, tilaajan tulee purkaa mahdolliset vanhat järjestelmät ja tuotteet ennen sovittua asennusajankohtaa. Tilaaja vastaa myös vanhojen järjestelmien poiskuljettamisesta, ellei kyseistä palvelua ole erikseen tilattu.

- Yli 1 kerroksisissa kohteissa (räystäskorkeus yli 4 metriä maasta) sekä kattoturvatuotteita tilatessa kaikilla yli 27° jyrkillä katoilla tilaaja vastaa maastosta ja asennuspaikan ympäristöstä mahdollista henkilönostimen esteettömän ja yhtenäisen kulun sekä vapaan käytön noin neljän metrin etäisyydellä asennettavasta rakennuksesta. Mikäli asentajat joutuvat raivaamaan työskentelytilaa tai odottamaan työskentelypaikan vapautumista, veloitetaan turhaan käytetystä / kuluneesta ajasta 65,00 € / tunti. Urakoitsija ei vastaa henkilönostimen käytöstä aiheutuneista vaurioista pihapiiriin (esim. nurmikolle, pensaille, puille tai istutuksille).

- Tilatessa seinätikkaita tai alastuloja, tulee tilaajan merkitä kyseisiin kohtiin lopullinen maanpinnan korko ennen asennusta, elleivät kaivot tai loiskekupit ole jo paikallaan asennuksen alkaessa. Jos korkoja ei ole merkitty asennuksen alkaessa, asentajat asentavat tuotteiden alapinnan koron oman asiantuntevan arvionsa mukaisesti. Jälkikäteen tehtävistä asennusmuutoksista veloitamme hinnaston mukaisen asennusstartin (ks. sivu 4) sekä 65,00 € / tunti.

- Uudiskohteissa tilaajan ei tule poistaa räystäillä olevia turvakaiteita ennen kattovarusteasennusta. Kaiteet on

kuitenkin poistettava ennen kourujen ja alastulojen asennusta.

- Tilaaajan on poistettava mahdolliset rakennuksen ympärillä olevat rakennustelineet ennen kourujen, alastulojen ja seinätikkaiden asennusta, ellei asennusta ole erikseen sovittu suoritettavaksi asennustelineiltä.

- Asennuspaikalla on oltava saatavilla sähkövirta asennuskaluston käytön mahdollistamiseksi.

Toimitus

Toimitus tapahtuu ennalta sovittuun osoitteeseen Manner-Suomessa palvelun aloitussivulla mainituille postinumeralueille. Kohteeseen on oltava katkeamaton maantieyhteys.

Asennustyö toimitetaan tilaaajan valitsemalla viikolla (maanantai–perjantai) kello 7.00–20.00 välillä.

Mikäli toimitusaikaan tulee viivästyksiä tilaajasta johtuen, uusi toimitusaika sovitaan erikseen.

Maksutavat

Asennustilauksen maksaminen tapahtuu työsuorituksen jälkeen lähetettävällä sähköposti- tai kirjelaskulla. Maksuaikaa laskulla on 14 vuorokautta.

Tarkistamme tilaaajan luottokelpoisuuden tilauksen tekemisen jälkeen. Mikäli tilaaja kieltää luottotietojen tarkistamisen tai tilaajalla on luottohäiriömerkintä, pidätämme oikeuden pyytää ennakkomaksun tai evätä tilauksen.

Maksumuistutus ja viivästyskorko

Maksun viivästymisestä Kouruset perii viivästyskorkoa voimassa olevan korkolain mukaisesti.

Peruutusoikeus

Asennustilauksen voi peruuttaa maksutta valittua asennusviikkoa edeltävän kalenteriviikon aikana. Esimerkiksi viikolle 38 tilatun asennuksen voi peruuttaa maksutta viikon 37 aikana. Asennustilauksen peruutus on tehtävä kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@kouruset.fi.

Mikäli asennustilaus perutaan asiakkaan toimesta samalla kalenteriviikolla kun asennus on tilattu suoritettavaksi, perimme peruutusmaksua 20 % tilauksen kokonaishinnasta.

Takuuehdot

Yleisesti

Kouruset myöntää viiden (5) vuoden takuun toimittamilleen tuotteille ja suorittamilleen asennustöille. Takuu koskee Kouruset Oy:n Suomessa sijaitseviin asuin-, liike- ja teollisuusrakennuksiin toimittamien sadevesijärjestelmien, talotikkaiden ja kattoturvatuotteiden (lumiesteet ja kattosillat) pinnoitteita ja asennuksia. Takuu ei kata välillisiä vahinkoja.

Takuun kattavuus

Takuun voimassaolo edellyttää käyttö- ja huolto-ohjeiden noudattamista.

Takuu koskee seuraavia sään ja ilmaston aiheuttamia vaurioita:

- Pinnoitteen irtoaminen sadevesijärjestelmästä

- Pinnoitteen säröily ja lohkeaminen sadevesijärjestelmästä

- Sinkkipinnan irtoaminen talotikkaista ja kattoturvatuotteista

- Pulveripolttonaalauksen irtoaminen ja lohkeaminen talotikkaista ja kattoturvatuotteista

- Tuotteen irtoaminen jään, lumen ja/tai veden aiheuttaman kuormituksen vaikutuksesta.

Takuun ulkopuolelle jäävät

- Tasainen värisävyn muutos, haalistuminen ja likaantuminen

- Leikkauspinnoista puuttuva pinnoite ja niissä ilmenevä kevyt pintaruoste

- Tuotteiden keväisen ja syksyisen roskienpuhdistuksen suorittamatta jättämisestä aiheutuvat vahingot

- Turvavarusteiden kunnossa pysymisen ja huollon suorittamatta jättämisen sekä lumikuorman puhdistamatta jättämisestä aiheutuvat vahingot.

- Rakennuksen tai sen osan mahdollisesta painumisesta tai kiinnitysalustojen irtoamisesta johtuvat ongelmat

- Alastulojen vähäisestä määrästä johtuva kourussa makaava vesi (enintään 10 metriä kourua / yksi alastulo).

Tilaajan vastuulla on

- Sadevesijärjestelmän huolto ja puhdistus Kourusetin toimittaman huolto-ohjeen mukaisesti. Huoltamattoman sadevesijärjestelmän tukkeutuminen tai rikkoutuminen ei kuulu Kourusetin takuun piiriin.

- Tilaajan on noudatettava Kourusetin toimittamaa kaivo-ohjetta, jotta syöksytorvesta tuleva vesi ohjautuu sadevesikaivoon tarkoituksenmukaisesti. Kouruset ei voi vaikuttaa sadevesikaivojen tai loiskekuppien sijaintiin.

- Kattoturvatuotteiden kiinnityksen tiiveyden tarkistaminen vuosittain ja niiden huoltaminen Kourusetin toimittaman huolto-ohjeiden mukaisesti. Kouruset ei vastaa mahdollisista vuodoista, mikäli vuosittaisia tarkastuksia ei ole suoritettu ajallaan.

- Tilaajan on noudatettava Kourusetin huolto-ohjeita, jotta sadevesijärjestelmien, kattoturvatuotteiden ja tikkaiden takuu pysyy voimassa. Erityistä huomiota on kiinnitettävä tuotteita rasittavien lumimassojen puhdistukseen huolto-ohjeiden mukaisesti.

- Tilaaja vastaa, että tuotteiden kiinnityskohdat, eli räystäslaudat sekä seinä- ja kattorakenteet ovat kunnossa ja kestävät asennettavien tuotteiden aiheuttaman rasituksen.
- Lumiesteiden osalta takuu ei kata toimituksia, jotka on tilattu vastoin Kourusetin lumiesteiden mitoitusohjetta.

Takuukäsittely

Takuu alkaa laskun päiväyksestä. Takuukäsittelyn edellytyksenä on, että reklamaatio tehdään kirjallisesti joko vapaamuotoisena tai Kouruset Oy:lta saatavalla kaavakkeella. Vialliset tai vaurioituneet tuotteet tai työt Kouruset Oy korvaa joko uudella materiaalilla tai korjaa korjattavissa olevat virheet valintansa mukaan. Kouruset Oy ei korvaa välittömästi tai välillisesti aiheutuvia kustannuksia tai vahinkoja. Korjatut tai vaihdetut tuotteet ovat takuun alaisia sen ajan, joka alkuperäisestä takuusta on jäljellä. Takuuajan päättymisen jälkeen reklamaatiot korjataan asiakkaan kustannuksella.

Ylivoimainen este

Kouruset ei vastaa tilauksen toimituksen estymisestä, vaikeutumisesta tai myöhästymisestä Kourusetin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, vienti- ja tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, yleisen liikenteen häiriintymisestä tai muusta vastaavasta.

Erimielisyydet

Erimielisyydet tilaajan ja Kourusetin välillä pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli tämä ei onnistu, tilaaja voi ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan, joka voi sovitella riitaa. Mikäli tämäkään ei onnistu, tilaaja voi viedä asian kuluttajariitalautakuntaan. Lautakuntakäsittely on molemmille osapuolille maksuton. Jos riita päättyy tuomioistuimeen, se käsitellään Kourusetin kotipaikan käräjäoikeudessa.

LIITE 1

Asennusstarttimaksujen hinnat, voimassa alkaen 3.8.2021.

Alue 1 (Helsinki, Vantaa, Tuusula, Järvenpää, Kerava, Sipoo)

Ensimmäinen päivä 135,00 €

Seuraavat päivät 67,50 €

Alue 2 (Espoo, Nurmijärvi)

Ensimmäinen päivä 180,00 €

Seuraavat päivät 90,00 €

Alue 3 (Kirkkonummi, Porvoo, Hyvinkää, Mäntsälä, Pornainen)

Ensimmäinen päivä 225,00 €

Seuraavat päivät 112,50 €

Alue 4 (Vihti, Riihimäki, Pukkila, Askola, Myrskylä)

Ensimmäinen päivä 270,00 €

Seuraavat päivät 135,00 €

Alue 5 (Hämeenlinna, Lahti, Siuntio)

Ensimmäinen päivä 315,00 €

Seuraavat päivät 157,50 €

Muut hinnat

Tuntityö 65,00 € / tunti

Henkilönostimen päivävuokra 155,00 € / päivä (alueet 1-5)

Henkilönostimen päivävuokra 100,00 € / päivä (alueet 6-10)

Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron 24 %.